

Betano	
Categoria do serviço: Apostas	
Empresa: Kaizen Gaming Brasil LTDA	
Data da análise: 21/01/2020	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	Sim.
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	18 anos.
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	<p>A idade mínima de 18 anos é descrita conforme as exigências legais e regulatórios do mercado de apostas esportivas.</p> <p>Nesse sentido, segundo o Termo e Condições de Uso, “<i>você deve ser residente no Brasil e ter mais de 18 anos de idade para participar da plataforma Betano.</i>” Ainda, “<i>Menores de idade e indivíduos restritos por lei (por exemplo, sob a Lei No. 14.790 de 2023) são estritamente proibidos de acessar ou usar qualquer conta Betano</i>”.</p> <p>Já a Política de Jogo Responsável indica que “<i>é ilegal que qualquer pessoa com menos de 18 anos de idade abra uma conta ou participe de jogos nas plataformas da Kaizen. A Empresa está em estrita conformidade com a regulamentação de jogos de azar que proíbe apostas de menores de 18 anos e toma medidas muito sérias caso isso ocorra</i>”.</p>
b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?	Não.
c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	Não.
3. Medidas de proteção por faixa etária	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:	-

i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?	N/A
ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?	N/A
iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?	N/A
iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?	N/A
v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?	N/A
vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?	<p>N/A.</p> <p>A empresa não disponibiliza mecanismos de supervisão parental próprios, mas indica dois serviços na sua Política de Jogo Responsável:</p> <p><i>“A Kaizen também fornece todas as informações relevantes sobre sistemas de filtragem para que, se um cliente compartilhar um dispositivo com amigos ou familiares menores de idade, ele possa usar um software de controle parental, como o Net Nanny ou o GamBlock. (...) Se você compartilha seu computador ou dispositivo móvel com amigos ou familiares que são menores de idade para se registrar ou apostar em nosso site, considere soluções de filtragem parental, como www.netnanny.com e seu site parceiro www.cyberpatrol.com.”</i></p>
b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?	Não.
c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	Não.
d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	Não.
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	Não.
4. Sistemas de classificação etária	

a. ESRB * Consultar: https://www.esrb.org/	N/A
b. PEGI * Consultar: https://pegi.info/	N/A
c. Google Play Store	18+
d. Apple App Store	<p>Não existe <i>app</i> oficial para dispositivos Apple (iPhone e iPad) no Brasil no momento.</p> <p>Segundo o <i>site</i> da Betano, “No iPhone e iPad, ainda não existe um <i>app</i> dedicado, mas a experiência é garantida através da versão móvel do site.”</p>
e. Classind (Brasil)	N/A
5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários <i>ex ante</i>	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	<p>Sim.</p> <p>A Betano declara que “(...) todos os tipos de jogos, inclusive a opção de jogo gratuito, estão disponíveis somente para jogadores registrados e que façam login em suas contas”.</p> <p>Para criar uma conta, o usuário deve informar a data de nascimento e outros dados como <i>e-mail</i>, CPF, nacionalidade e gênero. Também é possível criar uma conta conectando-a a perfis já existentes no Google, Yahoo, Facebook e LinkedIn.</p>
b. O serviço utiliza autodeclaração?	Não (ver seção 5.c.).

<p>c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?</p>	<p>Sim.</p> <p>A verificação etária é realizada no momento do registro da conta.</p> <p>Segundo a Política de Jogo Responsável, <i>“todos os jogadores são verificados no momento do registro para garantir sua idade legal e é tecnicamente inviável registrar a conta com uma data de nascimento que indique a idade inferior a 18 anos (já que o formulário de registro não oferece a opção de escolher tal data de nascimento)”</i>.</p> <p>De acordo com os documentos que regem o serviço, a Betano segue o protocolo Know Your Customer (KYC) e coopera com a Acesso Digital Tecnologia da Informação (ou Unico), ou Sum and Substance Ltd UK (ou Sumsb), que realizam os serviços de verificação de identidade.</p> <p>A verificação pode ser feita com os seguintes documentos:</p> <p>1) Documento de identidade com foto: segundo a Betano, <i>“esta é a prova principal da sua identidade. Você pode enviar uma foto de um dos seguintes documentos, desde que esteja válido e com a foto reconhecível: Carteira de Identidade (RG); Carteira Nacional de Habilitação (CNH); Registro Nacional de Estrangeiros (RNE), para residentes não brasileiros”</i>.</p> <p>2) Selfie: a Betano destaca que <i>“em alguns casos específicos, para uma camada extra de segurança, a equipe pode solicitar uma selfie segurando o documento de identidade ao lado do seu rosto”</i>. O emprego desse método parece ser para verificação de identidade.</p> <p>Observações:</p> <p>1) Dados biométricos: segundo a Política de Privacidade, as agências de verificação de identidade podem processar dados biométricos dos usuários. <i>“Com o seu consentimento, a Unico ou a Sumsb podem processar suas informações biométricas para comparar os dados faciais extraídos de seu documento de identidade (por exemplo, carteira de identidade, carteira de motorista). Esse processo é fundamental para a verificação de sua identidade e é derivado das leis locais aplicáveis. A recusa da verificação biométrica pode afetar nossa capacidade de concluir o processo de verificação. Qualquer informação biométrica coletada requer seu consentimento e é</i></p>
---	---

	<p><i>gerenciada pelos provedores do e-KYC.”</i></p> <p>2) No processo de verificação de idade e identidade, a Betano também exige comprovante de residência recente, como conta de consumo, fatura de cartão de crédito ou extrato bancário, para confirmação do endereço.</p> <p>3) A empresa também declara que <i>“pode verificar essas informações periodicamente, seja com seus próprios recursos ou por meio de terceiros, e qualquer discrepância entre os dados fornecidos e os documentos oficiais pode levar à negação do registro ou ao encerramento da conta”</i>.</p>
d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?	Não.

e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	<p>Sim.</p> <p>A empresa realiza a aferição de idade por meio da verificação baseada em documentos (documentos oficiais). Em alguns casos, pode combinar esse método com o reconhecimento facial, para fins de verificação de identidade.</p>
f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?	Não.
6. Enforcement de limites etários ex post	
a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?	Não.
b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?	Não.
c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)	<p>Encerramento da conta.</p> <p>Caso descubram que uma conta é gerenciada por uma pessoa com menos de 18 anos, a Betano pode fechar a conta do usuário.</p> <p>De acordo com os Termos e Condições de Uso, “se descobrirmos que uma conta é gerenciada por ou acessível a qualquer pessoa não autorizada, fecharemos imediatamente a conta e a reportaremos às autoridades competentes. Se nós, apesar de fazermos o KYC, descobrirmos que a conta de um cliente é mantida ou gerenciada por um menor (pessoa com menos de 18 anos) ou pessoa proibida de apostar, conforme estabelecido no artigo 26 da Lei no 14.790 de 2023, a conta correspondente será imediatamente fechada, informando as respectivas autoridades”.</p>
7. Mecanismos de recurso	
Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?	Não.
8. Transparência	
a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de	Não há relatórios de transparência publicados.

menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	Não.
9. Menção a marcos normativos	
Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?	<p>Sim.</p> <p>Os documentos mencionam o Requerimento SIGAP 0001/2024, autorizado pela SPA/MF portaria nº 246 de 2025, a LGPD e o GDPR.</p> <p><i>“Este Aviso de Privacidade foi redigido de acordo com as leis aplicáveis, especificamente no âmbito da legislação brasileira de proteção de dados (Lei Geral de Proteção de Dados ou "LGPD"), bem como o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR).”</i></p> <p><i>“Agências de verificação de identidade (por exemplo, provedores de e-KYC) - para cumprir com as obrigações regulatórias relevantes ao oferecer serviços eficazes e otimizados aos clientes, e para a prevenção de fraudes e segurança do titular de acordo com a LGPD.”</i></p>